Reklamációs űrlap

CoolArts.sk | PeBeRe s. r. o.

Önkéntesen használható űrlap termékhiba bejelentésére. Nem indokolás nélküli elállásra vagy a vásárló által elveszített darabok pótlásának megrendelésére szolgál.

Címzett és visszaküldési cím: PeBeRe s. r. o., Peter Hanák részére, Krížna 1045/35, 925 22 Veľké Úľany, Szlovák Köztársaság.

info@coolarts.sk | +421 907 232 627

Székhely: Školská 667, 925 22 Veľké Úľany, Szlovák Köztársaság. IČO: 54399807.

Vásárló neve

Vásárló címe / kézbesítési cím

Kapcsolattartási e-mail vagy telefonszám

Megrendelés / bizonylat száma (ha ismert)

Termék és mennyiség

Átvétel dátuma

A hiba felismerésének dátuma

A hiba leírása, megjelenése és felismerésének körülményei

Kért megoldás

Javítás / csere / arányos árleszállítás / hibás teljesítés miatti elállás

További kérés / az árleszállítás vagy elállás indoka

Mellékletek (nem kötelező: hibafotó, bizonylatmásolat stb.)

Dátum

Aláírás papíron történő benyújtásnál (ajánlott)

A kért megoldást a törvényi feltételek alapján bíráljuk el. Az eredeti bizonylat, az eredeti csomagolás és ezen űrlap használata nem általános feltétele a reklamációnak. A vásárlás más megfelelő módon is igazolható.

Ha a terméket el kell küldeni, keressen minket az átvétel vagy az indokolt költségek megtérítésének egyeztetéséhez. Ez az ajánlás nem korlátozza a reklamáció benyújtását.

A reklamáció beérkezését haladéktalanul írásban visszaigazoljuk, és közöljük a hiba orvoslásának határidejét. Ez az űrlap önmagában nem az eladó átvételi igazolása.

Az adatokat a beadvány és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez használjuk. Tájékoztatás: https://www.coolarts.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/